EAGLE NV

Maatschappelijke zetel:
PATHOEKEWEG 9B1
8000 BRUGGE
België

Inschrijvingsnr. KBO:
BE 0419.861.728
Tel: +32(0)50 55 88 50
Fax: +32(0)50 54 65 99
www.eaglezeebrugge.com
info@eaglezeebrugge.com

Nederlands

Artikel 1. Definities

(a) **Afzender:** de partij die op de CMR-vrachtbrief, de sea waybill of enige ander vrachtdocument als zodanig vermeldwordt.

(b) **EAGLE NV:** de groep EAGLE NV en alle rechtstreekse en onrechtstreekse dochtervennootschappen.

(c) **CIM-Verdrag:** Internationaal Verdrag betreffende het goederenvervoer per spoorweg van 7 februari 1970, Belgisch Staatsblad 7 september 1983.

(d) **CMNI-Verdrag:** Verdrag van Boedapest inzake de overeenkomst voor het vervoer van goederen over de binnenwateren, Belgisch Staatsblad 10 oktober 2008.

(e) **CMR-Verdrag:** Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg van 19 mei 1956, Belgisch Staatsblad 8 november 1962.

(f) **Commissionair-expediteur:** elke juridische entiteit behorende tot EAGLE NV die wegvervoer van goederen als activiteit heeft en onder de wettelijke definitie van commissionair-expediteur valt.

(g) **Geadresseerde:** de partij die op de Vrachtbrief als zodanig vermeld wordt.

(h) **Hague-Visby Rules**: de Hague-Visby Rules zoals opgenomen in artikel 91, Boek II, van het Belgische Wetboek van Koophandel.

(i) **Opdrachtgever:** de partij die de opdracht geeft tot het vervoer.

(j) **Vervoerder:** EAGLE NV, met maatschappelijke zetel te Pathoekeweg 9B1, 8000 Brugge, België en inge- schreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0419.861.728 en elke andere juridische entiteit behorende tot de EAGLE NV Groep die wegvervoer van goederen als activiteit heeft, deze activiteiten worden door derden uitgevoerd.

(k) **Vervoersovereenkomst:** overeenkomst tussen de Vervoerder en de Opdrachtgever of de boeking door de Opdrachtgever die werd aanvaard door de Vervoerder met als doel goederenvervoer georganiseerd door de Vervoerder.

(l) **Vrachtbrief:** de CMR-vrachtbrief, de sea waybill, de consignment note, cognossement of enige ander vrachtdocument met soortgelijk doel.

Artikel 2. Toepassing

(a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het goederenvervoer georganiseerd door de Vervoerder.

(b) De Opdrachtgever garandeert dat hij ofwel de eigenaar van de goederen is, ofwel geautoriseerd is om als agent/lasthebber op te treden voor de eigenaar. De Opdrachtgever aanvaardt deze algemene voorwaarden in eigen naam en indien de Opdrachtgever optreedt als agent/lasthebber voor rekening van de eigenaar aanvaardt hij deze algemene voorwaarden in de hoedanigheid van agent/lasthebber en tevens voor rekening van de eigenaar.

(c) Elke boeking op zich maakt het bewijs uit van de onvoorwaardelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van de algemene voorwaarden van de Vervoerder, waarbij de Opdrachtgever afstand doet van de eigen voorwaarden.

(d) Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op offertes opgesteld door de Vervoerder of door zijn agenten/lasthebbers die optreden in zijn naam en/of voor zijn rekening.

(e) De voorwaarden van de Opdrachtgever kunnen enkel gelden wanneer zij voor elk transport afzonderlijk door de Vervoerder voorafgaand, uitdrukkelijk en schriftelijk worden aanvaard. Wijzigingen of toevoegingen aan de Vervoersovereenkomst kunnen eveneens enkel gelden bij voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door de Vervoerder.

(f) Zelfs indien onderaannemers gebruik maken van eigen Vrachtbrieven, welke afwijkende voorwaarden zouden bevatten, zullen de algemene voorwaarden van de Vervoerder voorrang hebben.

(g) De Vervoersovereenkomst tussen Vervoerder en Opdrachtgever wordt beheerst door:
- in geval van wegvervoer: de bepalingen van het CMR-Verdrag, de Belgische wet van 3 mei 1999 betreffende vervoer van zaken over de weg (BS 30 juni 1999);
- in geval van zeevervoer: de bepalingen van de Hague-Visby Rules;
- in geval van spoorvervoer: de bepalingen van het CIM-verdrag;
- in geval van vervoer via binnenwateren: de bepalingen van het CMNI-Verdrag;
- in geval van multimodaal vervoer: de wetgeving/het verdrag van toepassing op het desbetreffende segment van het vervoer, tenzij artikel 2 van het CMR-verdrag van toepassing is. In het laatste geval zal het CMR-verdrag van toepassing zijn.
- alsmede door de hierin omschreven algemene voorwaarden en door enige andere dwingende regelgeving, wetgeving en/of verdragen.

Artikel 3. Vervoer

(a) De Vervoerder heeft het recht om de diensten in het kader van de Vervoersovereenkomst zelf te leveren of de diensten geheel of gedeeltelijk door een onderaannemer te laten leveren onder de voorwaarden door de Vervoerder bepaald.

(b) Wanneer de Vervoerder optreedt als Commissionair-expediteur, zal de Vervoerder het recht hebben en geeft de Opdrachtgever hem hierbij uitdrukkelijke toestemming om alle nodige contracten en verbintenissen aan te gaan in naam van de Opdrachtgever nodig om aan de instructies van de Opdrachtgever te kunnen voldoen.

(c) De Vervoerder heeft de volledige vrijheid omtrent de keuze van middelen, reisweg en procedure die hij wenst te gebruiken bij de uitvoering van de diensten geleverd in het kader van de Vervoersovereenkomst, behoudens voorafgaande andersluidende en nauwkeurige schriftelijke afspraken.

(d) De Vervoerder aanvaardt geen levende dieren en geen gevaarlijke, toxische, ontplofbare, ontvlambare of andere soortgelijke goederen en geen goederen die bijzondere behandeling nodig hebben met betrekking tot vervoer, behandeling, veiligheidsvoorschriften al dan niet te wijten aan de waarde van deze goederen, behoudens voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door de Vervoerder.

(e) De Vervoerder is niet aansprakelijk voor bovengenoemde goederen die zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door de Vervoerder toch tot de vervoerde goederen blijken te behoren.

(f) De Opdrachtgever is ertoe gehouden om met betrekking tot gevaarlijke goederen, tijdig een geschreven melding te maken aan de Vervoerder welke regels gevolgd moeten worden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en reglementeringen.

(g) Wanneer de Vervoerder uitdrukkelijk heeft aanvaard gevaarlijke goederen te vervoeren en deze goederen een risico blijken te vormen voor andere goederen, eigendommen, het leven en de gezondheid van personen, heeft de Vervoerder het recht om de goederen te verwijderen of te vernietigen op kosten van de Opdrachtgever.

(h) Behoudens andersluidende, voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst is de Vervoerder niet gehouden tot het bewaken of doen bewaken van de goederen, noch tot het laten verzekeren van de goederen, ongeacht waar de goederen zich bevinden en zelfs indien de goederen zich in open lucht bevinden.

(i) De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om uiterlijk op het ogenblik van de bevestiging van de boeking alle informatie, die nodig is om de Vervoersovereenkomst te kunnen uitvoeren, aan de Vervoerder ter kennis te brengen.

(j) De Vervoerder wordt niet geacht de juistheid van de door de Opdrachtgever verschafte informatie, noch de authenticiteit of regelmatigheid van de door de Opdrachtgever aangereikte documenten te onderzoeken, zij worden ter goeder trouw aanvaard.

(k) De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van de documenten, vereist om de uitvoering van de Vervoersovereenkomst te garanderen, tenzij voorafgaand, uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de Vervoerder hiervoor zal instaan.

(l) De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar maken van de goederen op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip.

(m) In geval op grond van een Vervoersovereenkomst, een Vrachtdocument of enig ander relevant document een ontvangstbevestiging vereist wordt bij levering van de goederen aan de Opdrachtgever of de Geadresseerde, zal het gebrek aan een dergelijke ontvangstbevestiging niet leiden tot aansprakelijkheid van de Vervoerder, noch zal dit ertoe leiden dat de betrokken partijen bij de Vervoersovereenkomst worden bevrijd van hun verplichtingen.

Artikel 4. Opmaak van de vrachtbrief - bescheiden.

(a) De aanduiding op de Vrachtbrief van de identiteit van de Afzender en van de Geadresseerde levert volledig bewijs tussen partijen.

(b) Indien de Afzender niet aanwezig is tijdens het opstellen van de CMR-vrachtbrief dan wordt deze ondertekend in vak 3 op de voorzijde door de verlader, het kaaipersoneel of de commissionair-expediteur, die geacht zijn te handelen als lasthebber van de Afzender en, voor zover als nodig, zich sterk maken voor de aanvaarding door deze van de voorwaarden van deze vrachtbrief.

(c) Indien de Geadresseerde niet aanwezig is op de losplaats dan kan de CMR-vrachtbrief worden ondertekend in vak 4 op de voorzijde door onder meer de stuwadoors, de goederenbehandelaars of het kaaipersoneel, die alsdan geacht zijn te handelen als lasthebber van de Geadresseerde en, voor zover als nodig, zich sterk maken voor de aanvaarding door deze van de voorwaarden van deze vrachtbrief.

(d) Indien het een andere Vrachtbrief dan de CMR-vrachtbrief betreft, dan wordt de persoon die de Vrachtbrief ondertekent bij ontvangst van de goederen of bij levering van de goederen, geachtl te handelen als lasthebber van de Afzender of van de Geadresseerde en, voor zover als nodig, maakt hij zich sterk voor de aanvaarding door deze van de voorwaarden van de Vrachtbrief.

(e) Het door de Afzender aangegeven gewicht wordt door de Vervoerder niet erkend en levert geen bewijs tegen hem, behoudens indien de verificatie voorzien door art. 8 § 3 CMR-Verdrag, art. 21 CIM-Verdrag, of een gelijkaardige bepaling uit de toepasselijke regelgeving, heeft plaats gehad en vermeld wordt in de Vrachtbrief.

(f) De voertuigen en de containers/trailers gevuld afgegeven aan de Vervoerder, alsmede de goederen verpakt in kisten, balen, fusten of ondoorschijnende verpakking, worden in ontvangst genomen zonder onderzoek naar hun inhoud en hun staat; in die gevallen is het beding “said to contain” van rechtswege van toepassing.

Artikel 5. Lading - Lossing - Stuwing

(a) Behoudens schriftelijke vermelding in tegengestelde zin, wordt:
- de lading uitgevoerd door de Afzender;
- de lossing uitgevoerd door de Geadresseerde;
- de stuwing, voor zover dit mogelijk en/of noodzakelijk is, uitgevoerd door de Afzender en dit aan de hand van de instructies van de verlader.

(b) Hij die belast is met gezegde handelingen is aansprakelijk voor zijn eigen daden alsmede voor deze van de personen die hem in de uitvoering ervan bijstaan of vervangen en die dus voor zijn rekening handelen.

(c) Indien de Afzender of Geadresseerde de chauffeur heeft verzocht daden van lading of lossing te stellen, dan stelt de chauffeur deze daden uitsluitend onder toezicht en controle van de Afzender of Geadresseerde. De Vervoerder draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aan goederen veroorzaakt tijdens het laden of lossen. Noch is de chauffeur te verplichten deze lading of lossing uit te voeren.

(d) De inontvangstneming of de aflevering gebeurt aan de drempel of aan de kaai van de gebouwen indien geen andere plaats werd overeengekomen.

(e) De door de voertuigen te volgen weg in de fabrieken, magazijnen, werven en andere plaatsen wordt aangeduid door de beheerders van deze plaatsen. Zij zijn verantwoordelijk voor deze te volgen weg.

(f) De Vervoerder kan er zich tegen verzetten indien naar zijn overtuiging de plaatselijke omstandigheden zijn voertuig of de lading in gevaar brengen.

(g) De door de Vervoerder opgegeven tijden van aankomst op de laad- en losplaats zijn slechts indicatief. Boetes of schadevergoedingen voor laattijdig laden of lossen zullen niet betaald worden tenzij dit uitdrukkelijk, voorafgaand en schriftelijk werd overeengekomen bij de boeking en dit met inachtname van de bepalingen van het CMR-Verdrag of enige andere toepasselijke regelgeving.

Artikel 6. Instructies en aangiften

(a) De aangestelden van de Vervoerder kunnen geen enkele instructie of aangifte aanvaarden die de Vervoerder verbindt buiten de voorziene perken voor wat betreft:
- de waarde van de goederen die moeten dienen als referentie in geval van volledig of gedeeltelijk verlies, of nog van beschadiging;
- de afleveringstermijnen;
- de remboursementsinstructies;
- een bijzondere waarde of een bijzonder belang bij de aflevering;

zoals bepaald in de toepasselijke regelgeving en verdragen.

(b) Zij zijn evenmin gemandateerd om instructies of verklaringen te aanvaarden die de Vervoerder verbinden met betrekking tot de gevaarlijke goederen (A.D.R.) of goederen die het voorwerp uitmaken van een bijzondere reglementering.

(c) B/L instructies dienen 24u voor afhaling van de goederen bezorgd worden aan de Vervoerder.

(d) Na ontvangst van de draft B/L dient de Afzender de draft binnen de 12u na ontvangst goed te keuren, zo niet af te wijzen. Indien geen tegenbericht wordt ontvangen wordt er automatisch en zonder aansprakelijkheid voor de Vervoerder uitgegaan van de correctheid van deze draft.

Artikel 7. Opslag

(a) Elke handeling in het kader van de Vervoersovereenkomst en elke opslag, voor, tijdens en na de uitvoering van de Vervoersovereenkomst zijn, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, aan deze algemene voorwaarden onderworpen.

(b) Indien de Opdrachtgever en/of Geadresseerde nalaat de goederen in ontvangst te nemen op de afgesproken leveringsplaats en/of –tijdstip, zal de Vervoerder gerechtigd zijn de goederen op te slaan, al dan niet in open lucht, op de plaats van zijn keuze op risico van de Opdrachtgever en/of Geadresseerde. De Vervoerder kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade hierdoor veroorzaakt. De kosten die dergelijke opslag met zich meebrengt, worden geacht tot de vrachtprijs te behoren en dienen betaald te worden door de Opdrachtgever.

(c) De Vervoerder heeft het recht om niet in ontvangst genomen goederen te verkopen of zich ervan te ontdoen op kosten van de Opdrachtgever:

- 28 kalenderdagen na schriftelijke notificatie aan de Opdrachtgever, of aan de persoon/rechtspersoon die blijkt belang te hebben in de goederen indien de Opdrachtgever niet kan worden opgespoord;

- 3 kalenderdagen na schriftelijke notificatie indien het gaat om bederfbare of beschadigde goederen of goederen die zich in een staat bevinden waarvan redelijkerwijze kan aangenomen worden dat ze schade of verlies aan de Vervoerder kunnen veroorzaken.

Artikel 8. Stilstand van het voertuig

(a) Ladingbelanghebbenden beschikken over 2u laadtijd, 2u lostijd of over een wachttijd van 1 uur om de container/reefer/trailer aan de trekker te koppelen in geval de lading bestaat uit een gehele container/reefer/trailer. Voor wachttijden die de laadtijd van 2u, de lostijd van 2u of de wachttijd van 1u voor het koppelen van de container/reefer/trailer aan de trekker overstijgen, wordt een immobilisatievergoeding aangerekend aan de Opdrachtgever.

(b) Tenzij een ander bedrag schriftelijk werd overeengekomen met een specifieke Opdrachtgever, bedraagt de immobilisatievergoeding voor een container, reefer of trailer verschuldigd aan de Vervoerder 55 Euro per beginnend uur voor de tijd die de bovenvermelde laadtijd, lostijd en/of wachttijd voor het koppelen overschrijdt.

(c) Voor dry box containers zal vanaf de vijfde dag wachttijd bij de Afzender, bij de Geadresseerde, op kaai of bij een door de Opdrachtgever en de Vervoerder overeengekomen derde, een tarief van 75 Euro per dag worden aangerekend voor de wachttijd, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen partijen.

(d) Voor reefer container en trailers zal vanaf de tweede dag op kaai 150 Euro per dag worden aange- rekend voor wachttijd, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen par- tijen. Bevindt de reefer container of trailer zich bij de Afzender of de Geadresseerde dan wordt er 150 Euro aangerekend per dag vanaf de eerste dag. Hierbij komen ook nog de kosten voor het aan– en afrijden om de reefer of trailer terug op te pikken en dit tegen een af te spreken kilometertarief.

(e) Voor de vervulling van de douaneformaliteiten handelt de Vervoerder uitsluitend als last- hebber van de Afzender.

(f) Abnormale wachttijden bij de douane te gevolge van onder meer onvoorziene stakings- acties of te wijten aan de afwezigheid, onvolledigheid of onnauwkeurigheid van de Vrachtbrief of bescheiden allerhande zoals TIR carnets, T- documenten, sanitaire attesten en dergelijke meer geven recht op een prijstoeslag.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

(a) De Vervoerder is slechts aansprakelijk voor de schade die het rechtstreeks gevolg is van een lastens hem bewezen concrete fout.

(b) Indien de Vervoerder optreedt in de hoedanigheid van Commissionair-expediteur, is hij enkel gehouden tot een middelenverbintenis.

(c) De aansprakelijkheid van de Commissionair-expediteur is beperkt tot 5 euro per beschadigd of ontbrekend kg brutogewicht, met een maximum van 25.000 euro per opdracht.

(d) De aansprakelijkheid van de Commissionair-expediteur is geregeld volgens de bepalin- gen van het CMR-Verdrag, de Hague-Visby Rules, het CIM-Verdrag of het CMNI-Verdrag, naargelang wat van toepassing is.

(e) De Vervoerder is niet aansprakelijk voor schade, vertraging of verlies veroorzaakt door overmacht.

(f) Onder overmacht wordt onder meer begrepen: vuur, hagel, sneeuw, overstromingen, storm, noodweer, industriële of andere stofpartikelen, luchtvervuiling, uitlaatgassen, gebruikelijke slijtage, bederf en schade inherent aan openlucht opslag, oorlog, terro- risme, vandalisme, rellen en onrusten, stakingen, lock-outs, blokkades of arbeidsgeschil- len, defect of onderbreking van communicatiemiddelen, of door elke andere gebeurte- nis, reden of omstandigheid buiten de controle van de Vervoerder om. De Vervoerder is eveneens niet aansprakelijk voor schade, vertraging of verlies geleden omwille van over- heidsoptreden of het optreden van regelgevende instanties.

(g) De Vervoerder brengt de Opdrachtgever binnen redelijke termijn op de hoogte van de overmacht en houdt de Opdrachtgever op de hoogte van de ontwikkelingen in de situatie die de overmacht heeft veroorzaakt. De verplichtingen van de Vervoerder worden voor de duur van de Overmacht opgeschort.

(h) De Vervoerder is niet aansprakelijk voor:

- diefstal, tenzij een grove fout of opzet lastens de vervoerder kan bewezen worden;
- verlies, schade of vertraging niet rechtstreeks te wijten aan de Vervoerder;
- indirecte schade, waaronder economisch verlies, immateriële schade of gevolgschade;
- illegale praktijken door derden;
- de aanwezigheid van illegalen in de lading, tenzij een grove fout of opzet lastens de vervoerder kan bewezen worden.
  Indien de Vervoerder beroep doet op een onderaannemer, zal zijn aansprakelijkheid nooit groter zijn dan die van zijn onderaannemer. De aansprakelijkheid zal bepaald wor- den via de regels van het CMR-Verdrag, het CIM-Verdrag, de Hague-Visby Rules of het CMNI-Verdrag, naargelang welke reglementering van toepassing is.

(i) De Vervoerder zal geen aansprakelijkheid dragen voor verlies van of schade aan goederen waarvoor door haar Opdrachtgever geen instructies met betrekking tot de aflevering gegeven werden na lossing van een zeeschip of enig ander transportmiddel.

(j) De Vervoerder is niet verantwoordelijk voor het controleren van containerzegels, trailer- zegels en zegelnummers. De Vervoerder behoudt de mogelijkheid de zegelnummers te noteren of de conditie van het zegel te controleren, zonder hierbij enige verantwoordelijkheid te aanvaarden.

(k) De Opdrachtgever garandeert dat geen schadevergoeding zal worden geëist van de werknemers of de aangestelden van de Vervoerder. Indien toch dergelijke schadever- goeding wordt geëist, verbindt de Opdrachtgever zich ertoe de Vervoerder schadeloos te stellen.

(l) De Opdrachtgever verbindt zich tot schadeloosstelling aan de Vervoerder voor:

- alle aansprakelijkheid, verlies, schade en kosten waaronder belastingen, taksen, rech- ten, heffingen, uitgaven, te wijten aan het opvolgen van de instructies van de Opdrachtgever;
- aansprakelijkheid tegenover derden te wijten aan het opvolgen van de instructies van de Opdrachtgever;
- alle andere schadevorderingen, kosten en eisen door om het even welke persoon/rechtspersoon;
- schadevorderingen ten gevolge van averij grosse die worden verhaald op de Vervoerder.

(m) De Opdrachtgever verbindt zich ertoe alle verliezen, schade en kosten die ontstaan uit het niet naleven van Artikel 3 van deze algemene voorwaarden aan de Vervoerder te ver- goeden.

(n) De Opdrachtgever is ten allen tijde verantwoordelijk tegenover de Vervoerder voor schade die hij zelf heeft aangericht of die werd aangericht door een derde aan de chassis, trai- lers en/of containers die beschikbaar worden gemaakt op verzoek van de Opdrachtgever, Afzender of de Geadresseerde voor het laden of lossen van de goederen.

(o) De Opdrachtgever en/of Afzender verbinden zich ertoe de goederen deugdelijk te ver- pakken, labelen, markeren en de nodige informatie te voorzien voor het deugdelijk stu- wen en lashen door de Vervoerder. Het is hen bekend dat het vervoer geheel of gedeel- telijk over zee, over binnenwateren, over spoor of over de weg kan gaan en dat de ver- pakking en stuwing derhalve moet kunnen weerstaan aan de gebruikelijke risico's van al deze transportmodaliteiten.

(p) Indien de Vervoerder voor rekening van haar Opdrachtgever overgaat tot behandeling van aan haar toevertrouwde goederen (waaronder laden, lossen, ontvangen, afleveren,

sorteren, meten, wegen, tellen, bemonsteren, verpakken, bewaken, opslag of bewaring) dan gel- den de Algemene Voorwaarden van de Beroepsvereniging van behandelaars van goederen van Brugge en Zeebrugge (BBGZ) zoals neergelegd bij de Kamer van Koophandel en Nijverheid te Brugge op 10 februari 1989. In geval van tegenstrijdigheid van de algemene voorwaarden van de BBGZ en de algemene voorwaarden van de Vervoerder, hebben de algemene voorwaarden van de Vervoerder voorrang.

(q) De Vervoerder is voor het behandelen van goederen slechts gehouden tot een middelenverbintenis. De aansprakelijkheid van de Vervoerder is beperkt tot 25 EUR per collo, met een maximum van 620 EUR per container/trailer.

(r) Indien de Hague-Visby Rules van toepassing zijn, zal de aansprakelijkheid als volgt geregeld worden:
- de aansprakelijkheid van de Vervoerder wordt beperkt tot 666.67 SDR per collo of per eenheid, met uitzondering van het recht van de gerechtigde partij om 2 SDR per kilo (bruto) te vorderen voor verlies of schade aan goederen;
- in afwijking van artikel IV, paragraaf 5(c), van de Hague-Visby Rules, zal elke container of elk ander soortgelijk artikel van vervoer samen met de inhoud ervan geacht worden een collo of eenheid te zijn;
- alle aansprakelijkheid van de Vervoerder wordt uitgesloten met betrekking tot schade aan of verlies van goederen dat plaats vindt voor het laden en na het lossen van het schip;
- de Vervoerder zal nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade omwille van een late levering;
- Artikel III, paragraaf 3, 4, 5, 7 en 8 van de Hague-Visby Rules zijn niet van toepassing.

(s) Indien het vervoer gedeeltelijk plaatsvindt over zee, over binnenwateren, over spoor en/of gedeeltelijk over de weg, dan zijn de bepalingen van het CMR-Verdrag, het CMNI-Verdrag, van de Hague-Visby Rules en/of het CIM-verdrag van toepassing, naargelang het segment van vervoer waarin het verlies, de schade of de vertraging is ontstaan. Indien het segment van vervoer niet kan worden achterhaald, zal de aansprakelijkheid van de Vervoerder bepaald worden in overeenstemming met de wetgeving/verdragen van toepassing op wegvervoer of zeevervoer/spoorvervoer/vervoer over binnenwateren, naargelang welke regeling de hoogste compensatie voorziet en naargelang het verdrag van toepassing is op dit segment van vervoer. Het voorgaande zal niet van toepassing zijn, indien het CMR-Verdrag van toepassing is, omdat aan de voorwaarden van artikel 2 van het CMR-verdrag voldaan is.

Indien het vervoer over spoor plaatsvindt of indien de Opdrachtgever ervoor opteert om het vervoer over spoor te laten plaatsvinden, zonder dat dit noodzakelijkerwijs het geval is, zal het CMR-Verdrag van toepassing zijn, voor zover vertraging uitgesloten is en voor zover artikelen 31 en 32 van het CMR-Verdrag niet van toepassing zijn.

(t) Eender welke partij die de gebouwen, de loodsen of enige andere plaats waar werk wordt uitge- voerd door de Vervoerder of door zijn aangestelden of zijn subcontractanten betreedt, doet dit, met alle goederen die hij bij zich heeft, op eigen risico. Deze partij dient er zich aan alle wetten, reglementen en voorschriften te houden opgelegd door de overheid en door de Vervoerder. De Opdrachtgever zal de Vervoerder vergoeden voor alle schadevorderingen door derde partijen die betrekking hebben op de uitvoering van de contractuele diensten uit de Vervoerovereenkomst.

Artikel 10. Claimsbehandeling

Onder voorbehoud van de relevante bepalingen van het CMR-Verdrag, CIM-Verdrag, CMNI-Verdrag en de Hague-Visby Rules, zijn alle schadeclaims tegen de Vervoerder onderworpen aan een vervaltermijn van 1 jaar nadat de goederen geleverd werden of geleverd hadden moeten worden.

Voor Luchtvracht geldt een limiet van 8 dagen na dag van levering van de goederen voor alle claims. Indien echter goederen bij aflevering in goede staat zonder opmerkingen worden aanvaard, vervalt elke aansprakelijkheid van EAGLE NV onherroepelijk. Alle zichtbare schade moet uiterlijk 3 dagen na de dag van levering worden gemeld.

Artikel 11. Offertes en tarieven

(a) Elk voorstel en/of prijsopgave door de Vervoerder is gebaseerd op de tarieven van onderaannemers, de lonen, de koersschommelingen en dergelijke kosten, die gelden op het ogenblik dat het voorstel en/of de prijsopgave wordt opgemaakt. Indien een substantiële stijging van een kostenfactor plaatsvindt, behoudt de Vervoerder het recht om de oorspronkelijke prijs aan te passen.
(b) Afgegeven tarieven zijn afhankelijk van GRI en PSS prijsstijgingen, deze kunnen door de vervoerder zonder nadelige erkentenis voor de Vervoerder doorbelast worden aan de Opdrachtgever.
(c) Elk voorstel en/of prijsopgave door de Vervoerder voorgelegd, geldt onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de door hem berekende arbeidskost niet ongunstig zal worden beïnvloed door arbeidskostenverhogingen ten gevolge van het behoud van rechten van werknemers, zoals deze onder meer kunnen voortspruiten uit de Europese Richtlijn 2001/23/EG van 12 maart 2001. Dergelijke kostverhogende implicaties zullen worden gedragen door de Opdrachtgever.

(d) Tenzij anders bepaald, blijven de prijsoffertes van de geldig voor 14 kalenderdagen, waarna zij automatisch vervallen indien niet schriftelijk aanvaard.

Artikel 12. Betaling

(a) De Opdrachtgever is gehouden tot betaling van de vrachtprijs, zelfs indien hij de Vervoerder verzoekt de vrachtprijs te innen bij de Afzender of de Geadresseerde.

(b) Er mag geen schuldvergelijking worden toegepast tussen de vrachtprijs en de eventueel van de Vervoerder gevorderde bedragen. Er mogen geen bedragen in mindering worden gebracht van de factuur.

(c) De facturen van EAGLE NV zijn betaalbaar op de plaats waar de operationele zetel van de Vervoerder gelegen is, op dag van factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Dergelijke overeenkomsten moeten schriftelijk bepaald en bevestigd worden door beide partijen.

(d) Betaling van facturen kan enkel via banktransfer. Betaling van facturen per cheque wordt niet aanvaard.

(e) Facturen voor uitgevoerde prestaties zijn betaalbaar zonder dat de Vrachtbrief dient te worden voorgelegd.

(f) De Opdrachtgever verbindt zich ertoe een zekerheid of een garantie te verschaffen op eerste verzoek indien de Vervoerder hierom vraagt voor het afdekken van de bedragen verschuldigd aan de Vervoerder.

(g) Bij ontstentenis van betaling van de factuur op haar vervaldag en zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is, zal van rechtswege het nog verschuldigde bedrag interesten opleveren aan de referentie-interestvoet vastgesteld door de ECB, bepaald in de wet van 2 augustus 2002 tot uitvoering van de Europese richtlijn 2000/35/EG van 29 juni 2000, vermeerderd met zeven procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt. Deze intresten zullen in elk geval niet minder bedragen dan 12 percent per annum.

(h) Wanneer binnen een termijn van 15 kalenderdagen, volgend op de verzending van een ingebrekestelling bij per post aangetekende brief, de schuldenaar in gebreke blijft, zal het bedrag van de schuldvordering bovendien van rechtswege vermeerderd worden met 10 %, met een minimum van 125 euro en een maximum van 4000 euro, als forfaitaire schadevergoeding voor de bijkomende administratieve kosten, opvolging van debiteurenbestand en handelsverstoring.
(i) Indien een transportopdracht op de dag van de lading wordt afgezegd, ongeacht de reden, dan zal een foutvracht van 75% door de Opdrachtgever verschuldigd zijn, berekend op de oorspronkelijk overeengekomen transportprijs. Wanneer de Vervoerder door de afzegging schade heeft geleden hoger dan 75% van de vrachtprijs, dan zal de werkelijke schade verschuldigd zijn.

Artikel 13. Zekerheden en uitgebreide zekerheden

(a) De Vervoerder heeft het recht om op elk moment van de Opdrachtgever een voorschot te eisen of een voldoende zekerheid/garantie voor de uitvoering van zijn verplichtingen. Indien de Opdrachtgever aan dit verzoek geen onmiddellijke navolging geeft, is de Vervoerder gerechtigd zijn diensten te beëindigen of op te schorten.

(b) De Vervoerder beschikt over de zekerheden uit art.20.7° Hypotheekwet, art.60 van de Wet van 5 mei 1936 op de Rivierbevrachting en art.125 van de Wet op de Zee- en Binnenvaart, art.136 van de Algemene Wet op Douane en Accijnzen en de zekerheden voorzien door de Wet van 5 mei 1872 betreffende het Pand en de Commissie.

(c) De verschillende schuldvorderingen van de Vervoerder tegen zijn schuldenaars, zelfs indien zij betrekking hebben op verschillende zendingen en op goederen die niet meer in zijn bezit zijn, vormen één enkele en ondeelbare schuldvordering tot beloop waarvan de Vervoerder al zijn rechten en voorrechten mag uitoefenen.

(d) Bovendien dienen de goederen die in het bezit komen van de Vervoerder als pand voor de betaling van zijn schuldvorderingen jegens zijn schuldenaars of jegens de Opdrachtgever; dit pand wordt beheerst door de bepalingen betreffende het handelspand. De Vervoerder mag vanaf dat ogenblik het retentierecht uitoefenen op de goederen die in zijn bezit zijn.

(e) Alle vennootschappen en juridische entiteiten behorende tot de EAGLE NV Groep zullen op basis van wederkerigheid gerechtigd zijn om beroep te doen op en gebruik te maken van de betalingsze- kerheden, retentie- en pandrechten, enz. die vervat zijn in de condities van de vennootschappen behorende tot de EAGLE NV Groep en alle geaffilieerde vennootschappen zullen gerechtigd zijn deze betalingszekerheden, pandrechten, enz. uit te oefenen op goederen die zich binnen de controle en hoede van EAGLE NV bevinden, d.w.z. onder de hoede van andere vennootschappen, om het even of deze goederen zich bevinden op de schepen, (vaar-)tuigen, vrachtwagens, trailers, con- tainers, vestigingen of terminals van EAGLE NV.

Artikel 14. Cross default clause

(a) Niet nakoming van verplichtingen of inbreuk/schending/verzuim van welke aard dan ook van verplichtingen die de Opdrachtgever heeft, onder de huidige voorwaarden, ten opzichte van de betreffende entiteit, zal beschouwd worden als niet-nakoming van verplichtingen (van welke aard dan ook), tegenover elke andere juridische entiteit van EAGLE NV en zal eender welke juridische entiteit van EAGLE NV het recht verlenen om elke contractuele verplichting tegenover de Opdrachtgever op te schorten of te beëindigen, om zijn contractuele rechten tegenover de Opdrachtgever te activeren/te bespoedigen en/of om zekerheden af te dwingen. Dergelijke inbreuk zal automatisch alle eventueel toegestane kredietfaciliteiten annuleren, terug tot nul herleiden, en nietig verklaren, en elke uitstaande factuur zal onmiddellijk verschuldigd zijn.

(b) Indien de Opdrachtgever deel uitmaakt van een groep, zal een schending of inbreuk gepleegd door eender welke juridische entiteit van de groep van de betreffende Opdrachtgever tegenover eender welke juridische entiteit van EAGLE NV, beschouwd worden als een schending door de Opdrachtgever onder de huidige voorwaarden en zal leiden tot het recht van eender welke juridische entiteit van EAGLE NV zoals beschreven in voorgaande paragraaf.

(c) Bovendien garandeert de Opdrachtgever hierbij, in het geval dat hij deel uitmaakt van een groep, de verschuldigde en precieze uitvoering door elke juridische entiteit van de groep van de Opdrachtgever van alle verplichtingen van die juridische entiteit tegenover de desbetreffende juridische entiteit van EAGLE NV, ten voordele van de Vervoerder onder de huidige voorwaarden of ten voordele van een andere relevante juridische entiteit van EAGLE NV. De Vervoerder kan deze schulden afdwingen (tegenover vermogensbestanddelen) van eender welk bedrijf van de groep van de Opdrachtgever, die deze algemene voorwaarden heeft ontvangen en daaruit voortvloeiend zaken heeft gedaan met een entiteit uit de EAGLE NV Groep.

(d) Elke inbreuk door de Opdrachtgever of door de groep waarvan hij deel uitmaakt, tegenover eender welke juridische eenheid van de EAGLE NV Groep zal er automatisch voor zorgen dat alle krediet- limieten, betaalmogelijkheden en betalingstermijnen toegestaan aan eender welke juridische entiteit van de groep van de Opdrachtgever, van nul en gener waarde worden: de betaling van alle geleverde en gefactureerde diensten door eender welke juridische entiteit in de EAGLE NV Groep zal dan onmiddellijk uitvoerbaar worden.

Artikel 15. Anti-bribery

(a) Geen geschenken, giften, betalingen, vergoedingen of voordelen kunnen worden overhandigd als aansporing of beloning voor het uitoefenen van de Vervoersovereenkomst, dewelke een illegale situatie en/of corrupte praktijk teweeg brengen, en/of dewelke in verband staan met het sluiten en/of het uitvoeren van de Vervoerovereenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, en die door de Opdrachtgever, Afzender en/of Geadresseerde rechtstreeks of onrechtstreeks aan de Vervoerder, een onderaannemer of een derde worden aangeboden.

(b) Dergelijke praktijken zijn een inbreuk op deze algemene voorwaarden en vormen een gerechtvaardigde grond tot onmiddellijke beëindiging van de uitvoering van de Vervoersovereenkomst en voor enige bijkomende burgerrechtelijk of strafrechtelijk vordering, die door de Vervoerder gepast wordt geacht.

Artikel 16. Non-disclosure

De Opdrachtgever verbindt zich ertoe alle documenten van en alle informatie betreffende de Vervoerder waar hij in het kader van de Vervoersovereenkomst kennis van krijgt, als confidentieel te beschouwen en te behandelen. Deze documenten en informatie zullen in geen geval aan derden ter kennis worden gebracht. De Opdrachtgever wordt ertoe gehouden alle schade te vergoeden die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit een inbreuk op deze clausule.

Artikel 17. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

(a) Alle geschillen en vorderingen die voortspruiten uit het Vervoerscontract zijn onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de Rechtbank van Koophandel van Brugge, België en zijn onderworpen aan Belgisch Recht en jurisprudentie.

(b) Desalniettemin heeft de Vervoerder het optierecht om ter zake onbetaalde vrachtfacturen de invorderingsprocedure aanhangig te maken voor de rechtbank waar de schuldenaar zijn maatschappelijke- of uitbatingszetel heeft.

(c) Dit artikel verhindert de Vervoerder niet om een ander toepasselijk recht of jurisdictie in te roepen nodig om de bepalingen onder artikel 12 (zekerheden en uitgebreide zekerheden) af te dwingen.

Artikel 18. Slotbepalingen

(a) Indien één of meer bedingen van deze algemene voorwaarden, om welke redenen dan ook en in het bijzonder omwille van strijdigheid met dwingende wetgeving, niet van toepassing zouden zijn, blijven de overige bedingen desondanks geldig.
(b) De Nederlandse tekst is de originele versie van deze algemene voorwaarden. Bij interpretatieproblemen en/of tegenstrijdigheid met vertaalde versies, heeft de Nederlandse tekst voorrang.

GDPR (General Data Protection Regulation)

EAGLE NV verwerkt uw persoonsgegevens en dit doordat u gebruik maakt of gebruik wenst te maken van de diensten van EAGLE NV.

WELKE GEGEVENS:

EAGLE NV verzamelt enkel de gegevens die noodzakelijk zijn om u optimaal van dienst te kunnen zijn dan wel om te voldoen aan wettelijke verplichtingen waaronder:
Email adres; naam; voornaam; telefoonnummer; functie omschrijving, bedrijf, adres, website, …

De verwerking gebeurt volgens de regels van de nieuwe Europese privacy wetgeving, de GDPR/AVG (General Data Protection Regulation/Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Meer informatie over deze wetgeving kan u vinden op de website van de Privacy Commissie: https://www.eugdpr.org/

BEWARING:

EAGLE NV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk en/of wettelijke verplicht is om het doel waarvoor uw gegevens worden verzameld te realiseren. Uw gegevens worden in ieder geval niet langer bewaard dan de wettelijk voorgeschreven termijnen.

BEVEILIIGING:

EAGLE NV heeft voldoende technische en organisatorische maatregelen getroffen om een veilige verwerking van uw persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen stemmen overeen met de aard van de persoonsgegevens en zijn evenredig met de mogelijke ernst van het risico en dienen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen.
Het risico op accidentele of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging of toegang tot en enige andere ongeoorloofde verwerking van de gegevens is tot een minimum beperkt. Jammer genoeg kan geen enkel risico volledig worden vermeden. Indien ongeoorloofde toegang wordt verkregen tot de IT-systemen van EAGLE NV zullen we onmiddellijk alle mogelijke maatregelen treffen om de schade aan en/of de diefstal van de gegevens tot een minimum te beperken. Indien de rechten van de betrokkenen zijn geschaad, zal er een melding van data lek bij de Privacy Commissie alsook bij de betrokkenen worden gedaan.

DOORGIFTE:

EAGLE NV verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden (binnen of buiten de Europese unie) indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting. U kan hierop te allen tijde verzet aantekenen.

Indien EAGLE NV voor diensten gebruik maakt van externe partijen, partners of onderaannemers, zullen ook zij moeten voldoen aan de nieuwe verordening.

COOKIES:

Op onze website worden de algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP adres van uw toestel en het tijdstip van de opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt om de werking van de website te verbeteren. Wij proberen deze gegevens zoveel als mogelijk te anonimiseren.

Onze website bevat links naar social media van derden. Door onze website te bezoeken worden deze niet geactiveerd, enkel door te link te volgen naar de betreffende social media website.
Deze services worden aangeboden door: Facebook Inc., LinkedIn Inc., and Twitter Inc.
Het gebruik van hun services valt onder hun privacy regels.

RECHTEN:

Tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om uw gegevens bij te houden, hebt U steeds het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. U kan een verzoek om dit recht uit te oefenen sturen naar info@eaglezeebrugge.com . Aan uw verzoek zal zo snel mogelijk, maar binnen de 4 weken, gevolg worden gegeven.
Ook als u ons toestemming hebt gegeven uw gegevens te gebruiken, kan deze toestemming ten allen tijde worden ingetrokken.

CONTACT OF KLACHTEN:

Voor alle vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kan u terecht bij ons: info@eaglezeebrugge.com Tel: +3250558855.
Indien u meent dat EAGLE NV niet rechtmatig met uw persoonsgegevens omgaat of op enigerlei wijze de wetten en de regelgeving overtreedt, hebt u het recht klacht in te dienen bij de Privacycommissie.

English

Artikel 1. Article 1. Definitions

(a) **Shipper:** the party listed as such on the CMR bill of lading, sea waybill or any other ship- ping document.

(b) **EAGLNE NV:** EAGLE NV and all direct and indirect subsidiaries.

(c) **CIM Convention:** International Convention concerning the carriage of goods by rail of 7 February 1970, Belgian Official Gazette (Belgisch Staatsblad/Moniteur Belge) of 7 September 1983.

(d) **CMNI Convention:** Budapest Convention on the Contract for the Carriage of Goods by Inland Waterway, Belgian Official Gazette of 10 October 2008.

(e) **CMR Convention:** Convention on the Contract for the International Carriage of Goods by Road of 19 May 1956; Belgian Official Gazette of 8 November 1962.

(f) **Forwarding agent:** every legal entity belonging to EAGLE NV that has the carriage of goods as activity and falls under the legal definition of forwarding agent.

(g) **Consignee:** the party listed as such on the Shipping Document.

(h) **Hague-Visby Rules:** the Hague-Visby Rules as included in Article 91, Book II of the Belgian Commercial Code.

(i) **Client:** the party who orders the transport.

(j) **Freight Forwarder:** EAGLE NV, with registered office at Pathoekweweg 9B1 Zone G1, in 8000 Brugge, BELGIUM and registered in the Crossroads Bank for Enterprises (BCE/KBO) under number 0419.861.728 that has the carriage of goods as activity.

(k) **Contract of Carriage:** contract between the Freight Forwarder and the Client or the booking by the Client that was accepted by the Freight Forwarder for the purpose of goods transport organised by the Freight Forwarder.

(l) **Shipping document**: the CMR shipping document, sea waybill, consignment note, bill of lading or any other shipping document serving a similar purpose.

Artikel 2. Application

(a) These General Terms and Conditions apply to the transport of goods organised by the Freight Forwarder.

(b) The Client guarantees that they are either the owner of the goods or authorised to act as agent/authorised representative of the owner. The Client accepts these General Terms and Conditions on their own behalf and if Client acts as agent/authorised representative on behalf of the owner, they accept the said General Terms and Conditions in their capacity as agent/authorised representative and also on behalf of the owner.

(c) Every booking in itself shall constitute proof of the unconditional acceptance by the Client of the Freight Forwarder's general terms and conditions, whereby the Client waives their own terms and conditions.

(d) These general terms and conditions shall also apply to quotations drawn up by Freight Forwarder or by the agents/mandatories thereof who act in its name and/or on its behalf.

(e) The Client's terms and conditions shall only apply when, for each individual transport, they are expressly accepted in advance and in writing by the Freight Forwarder. Modifications or additions to the Contract of Carriage shall likewise only be valid with express prior written accept- ance by Freight Forwarder.

(f) Even if subcontractors draw up their own Shipping Documents, which may contain deviat- ing terms and conditions, Freight Forwarder's general terms and conditions shall have precedence.

(g) The Contract of Carriage between Freight Forwarder and Client shall be governed by:
- for carriage by road: the provisions of the CMR Convention, the Belgian Act of 3 May 1999 on the carriage of goods by road (Belgian Official Gazette 30 June 1999);
- for carriage by sea: the provisions of the Hague-Visby Rules;
- for carriage by rail: the provisions of the CIM Convention;
- for carriage by inland waterways: the provisions of the CMNI Convention;
- for multimodal transport: the laws/convention applicable to the relevant segment of transport, unless Article 2 of the CMR Convention applies. In the latter case, the CMR Convention shall apply.
- as well as the general terms and conditions set out herein and by any other compulsory regulations, laws and/or conventions.

Artikel 3. Carriage

(a) The Freight Forwarder has the right to provide the services itself within the scope of the Contract of Carriage or to have the services provided entirely or partially by a subcontractor under the terms and conditions prescribed by the Freight Forwarder.

(b) When the Freight Forwarder acts as Forwarding Agent, the Freight Forwarder shall have the right, and Client gives express consent thereto, to enter into all necessary contracts and commitments in the name of Client that are needed in order to comply with all of Client's instructions.

(c) The Freight Forwarder has complete freedom regarding the choice of means, route and procedure it wishes to use for the performance of services provided within the scope of the Contract of Carriage, barring other precise arrangements set out in writing prior hereto.

(d) The Freight Forwarder shall not accept any live animals, toxic, explosive, inflammable or other such goods and no goods that require special treatment with regard to transport, handling, safety regulations whether due or not to the value of these goods, except with prior express written approval by Freight Forwarder.

(e) The Freight Forwarder shall not be liable for above-mentioned goods which, without the prior express written approval by Freight Forwarder, nevertheless turn out to be part of the transported goods.

(f) With regard to dangerous goods, the Client shall be required to inform Freight Forwarder in good time as to which rules must be followed in accordance with the applicable laws and regu- lations.

(g) When the Freight Forwarder has expressly agreed to transport hazardous goods and it emerges that these goods form a risk for other goods, possessions, life and health of people, the Freight Forwarder shall have the right to remove or destroy the goods at the expense of the Client.

(h) Unless otherwise expressly agreed beforehand in writing, Freight Forwarder shall not be obliged to guard the goods or have them guarded, nor to have the goods insured, regardless of where they are located and even if the goods are in the open air.

(i) The Client undertakes to provide Freight Forwarder with all information that is necessary for the per- formance of the Contract of Carriage and to do so at the latest at the booking confirma- tion.

(j) The Freight Forwarder shall not be expected to examine the accuracy of the information obtained by the Client, nor the authenticity or regularity of the documents provided by the Client; they are accepted in good faith.

(k) The Client shall be responsible for the presence of the documents required for guarantee- ing the performance of the Contract of Carriage, unless it has been expressly agreed beforehand in writing that the Freight Forwarder shall be responsible therefor.

(l) The Client shall be responsible for making the goods available at the agreed location and at the agreed time.

(m) If on the basis of a Contract of Carriage, Shipping Document or any other relevant docu- ment, a confirmation of receipt is required with delivery of the goods to the Client or to Consignee, the lack of such a confirmation of receipt shall not involve the liability of Freight Forwarder nor shall it lead to the parties concerned being released from their obligations under the Contract of Carriage.

Artikel 4. Preparation of the documentation

(a) The designation on the documentation of the identity of Shipper and Consignee shall provide prima facie proof between parties.

(b) If the Shipper is not present when the CMR waybill is drawn up, then it shall be signed in box 3 on the front page by the shipper, quay staff or forwarding agent, who shall be deemed as acting as mandatory of Shipper and if necessary, shall stand surety for acceptance by the latter of the terms and conditions of this waybill.

(c) If the Consignee is not present at the unloading location, then the CMR waybill can be signed in box 4 on the front page by others including stevedores, cargo handlers or quay personnel, who shall then be deemed as acting as mandatory of the Consignee and, if nec- essary, shall stand surety for acceptance by the latter of the terms and conditions of this waybill.

(d) If it concerns a different Waybill than the CMR waybill, then the person who signs the Waybill at receipt of the goods or at delivery of the goods, shall be deemed as acting as mandatory of Consignor or Consignee and, if necessary, shall stand surety for acceptance by the latter of the terms and conditions of this Waybill.

(e) The weight indicated by Consignor shall not be acknowledged by Freight Forwarder and provides no proof against him unless the verification provided for in Article 8 § 3 of the CMR Convention, Art. 21 CIM Convention, or a similar provision from applicable regulations, has taken place and is duly noted in the Waybill.

(f) The vehicles and containers/trailers delivered filled to the Freight Forwarder, as well as the goods packed in boxes, bales, barrels or opaque packaging, shall be accepted without examina- tion of their contents or their condition; in these cases, the proviso “said to contain” shall apply ipso jure.

Artikel 5. Loading - Unloading - Stowage

(a) Unless otherwise noted in writing:
- The loading is done by the Shipper;
- The unloading is done by the Consignee;
- The Stowage, to the extent that this is possible and/or necessary, is done by the Shipper

(b) Whoever is responsible for the aforementioned operations is liable for his/her own actions as well as for those of individuals who assist or replace him/her/ in the performance there- of and who therefore act on his/her behalf.

(c) If the Shipper or Consignee has asked the driver to carry out loading and unloading activ- ities, then the driver shall carry out these activities exclusively under the supervision and monitoring of the Shipper or Consignee. The Freight Forwarder shall assume no liability whatsoever for damage to goods caused by loading and/or unloading.
The driver is allowed to refuse any kind of handling operations.

(d) The receipt and handover/delivery of goods shall occur at the doorstep or at the buildings’ quay/ unloading platform/dock, if no other location has been agreed.

(e) The route to be taken by the vehicles at the factories, warehouses, yards and other places shall be indicated by the managers of these premises. They are responsible for the route to be followed.

(f) The Freight Forwarder can object if they feel that the local conditions may endanger their vehicle or the load.

(g) The arrival times at the loading/unloading location as indicated by the Freight Forwarder are only for information purposes. Penalties or damages for late loading or unloading shall not be paid unless there is prior written agreement at the booking and with due observance of the pro- visions of the CMR Convention or any other applicable regulations.

Artikel 6. Instructions and declarations

(a) The Freight Forwarder’s employees cannot accept any instruction or declaration that binds the Freight Forwarder beyond the limits provided for with regard to:
- the value of the goods that must serve as reference in the event of full or partial loss or damage;
- the delivery dates ;
- the cash on delivery instructions;
- a special value or a special interest at delivery;

as specified in the applicable regulations and conventions.

(b) They are also not mandated to accept instructions or declarations that bind the Freight Forwarder with regard to hazardous goods (ADR) or goods that are the subject to a special regulation.

Artikel 7. Storage

(a) Every transaction within the scope of this Contract of Carriage and all storage, before, dur- ing and after the execution of the said Contract of Carriage shall be subject to these General Terms and Conditions, unless otherwise agreed in writing.

(b) If the Client and/or Consignee neglect to take reception of the good at the agreed deliv- ery location and/or time, the Freight Forwarder shall have the right to store the goods, in the open air or not, at the place it chooses and to do so at the risk of Client and/or Consignee. In no case can the Freight Forwarder be held liable for any damage/loss caused by this. The costs incurred by such storage shall be considered as part of the carriage charges and must be paid by the Client.

(c) The Freight Forwarder has the right to sell the goods not accepted or to get rid of them at the Client’s expense:
- 28 calendar days following a written notification to the Client, or to the person/legal per- son who/that is shown to have an interest in the goods if the Client cannot be located;
- 1 calendar day after written notification if it concerns perishable or damaged goods or goods that are in such a condition that it can be reasonably assumed that they can cause damage or loss to Freight Forwarder.

Artikel 8. Vehicle Standstill

(a) Cargo-related parties have 2 hours of loading time, 2 hours of unloading time or 1 hour waiting time to couple the container/reefer/trailer to the tractor if the cargo consists of an entire container/reefer/trailer. For waiting times that exceed the 2 hour loading time, 2 hour unloading time or the 1 hour waiting time for coupling the container/reefer/trailer to the tractor, the Client shall be charged an immobilization fee. .

(b) Unless a different amount is agreed in writing with a specific Client, the immobilisation fee for a container, reefer or trailer owed to Freight Forwarder shall be 55 Euro for each hour or part there- of for the time that exceeds the above-mentioned loading time, unloading time and/or waiting time for coupling.

(c) For containers, starting from the seventh day of waiting time at the Shipper, Consignee, a quay or at a third-party agreed to by the Client and Freight Forwarder, a rate of 75 Euro a day will be charged for the waiting time, unless otherwise agreed in writing between the Parties.

(d) For reefers and trailers, as from the fourth day on the quay, 150 Euro a day shall be charged for waiting time, unless otherwise agreed in writing between parties. If the reefer or trailer is at the Shipper or Consignee, then 150 Euro a day shall be charged as from the first day. In addition to this are the costs for driving to the location and back in order to pick up the reefer or trailer at a mileage rate to be agreed.

(e) With regard to the completion of customs formalities, the Freight Forwarder shall only act as agent of the Shipper.

(f) Abnormal waiting times at customs due to causes that include industrial actions or due to absence, incompleteness or inaccuracy of the Shipping Document or any sort of document such at TIR carnets, T-documents, health certificates etc. shall give entitlement to a sur- charge.

Artikel 9. Liability

(a) The Freight Forwarder is only liable for the damage/loss that is the direct consequence of a specific error proven to be the Freight Forwarder’s fault.

(b) The Freight Forwarder acts in the capacity of a Forwarding Agent, they are only bound by a best effort obligation.

(c) The liability of the Freight Forwarder Agent is governed in accordance with the provisions of the CMR Convention, the Hague-Visby Rules, the CIM Convention or the CMNI Convention depending on what is applicable.

(d) The Freight Forwarder is not liable for damage, delay or loss caused by force majeure.

(e) Included in the definition of force majeure are: fire, hail, snow, floods, gales, stormy weath- er, industrial or other dust particles, air pollution, exhaust fumes, normal wear and tear, deterioration and damage inherent to outdoor storage, war, terrorism, vandalism, riots and disturbances, strikes, lockouts, blockades or labour disputes, breakdown or interruption of communication means, or by any other event, ground or circumstance beyond the Freight Forwarder’s control. The Freight Forwarder is also not liable for damage, delay or loss due to government action or action by regulatory authorities.

(f) The Freight Forwarder will notify the Client of the force majeure within a reasonable amount of time and will keep the Client informed of developments in the situation/circumstances that led to the force majeure. The Freight Forwarder’s obligations are suspended for the duration of the Force Majeure.

(g) The Freight Forwarder is not liable for:
- theft, unless gross negligence or wilful misconduct can be proven against the Freight Forwarder;
- loss, damage or delay that is not directly attributable to the Freight Forwarder;
- indirect loss or damage, including economic loss, intangible loss/damage or consequen- tial loss/damage;
- illegal practices by third parties;
- the presence of illegal immigrants with the loading, unless gross negligence or willful mis- conduct can be proven against the Freight Forwarder.

If the Freight Forwarder resorts to a subcontractor, its liability shall never be greater than that of the subcontractor. The liability shall be determined via the rules of the CMR Convention, the CIM Convention, the Hague-Visby Rules or the CMNI Convention, depending on which regulations apply.

(h) The Freight Forwarder shall not be liable for loss of or damage to goods for which their client issued no instructions with regard to the delivery following the unloading of a ship or any other means of transport.

(i) The Freight Forwarder is not responsible for checking container seals, trailer seals and/or seal num- bers. The Freight Forwarder retains the option to note down the seal numbers or to check the condi- tion of the seal without assuming any responsibility by so doing.

(j) The Client warrants that no claim for damages will be made against the Freight Forwarder's employ- ees or staff. However if such a claim for damages is made, the Client undertakes to indem- nify the Freight Forwarder.

(k) The Client undertakes to indemnify the Freight Forwarder against:
- all liability, loss, damage and costs, including taxes, charges, duties, levies, expenditures attributable to acting upon the Client's instructions;
- third-party liability attributable to acting upon the Client's instructions;
- all other claims, costs and demands by any person/legal person;
- claims resulting from general average being recovered from the Freight Forwarder.

(l) The Client shall undertake to reimburse Freight Forwarder for all losses, damage and costs that arise from non-compliance with Article 3 of these general terms and conditions.

(m) The Client is accountable to Freight Forwarder at all times for damage it causes itself or is caused by a third party to chassis, trailers and/or containers that are made available at the request of Client, Consignor or Consignee for the loading or unloading of goods.

(n) The Client and/or Shipper undertake to properly package the goods, label and mark them with the necessary information for proper stowage and lashing by the Freight Forwarder. They are aware that the transport can be done entirely or partially by sea, inland waters, rail or by road and that the packaging and stowage must therefore withstand the usual risks of all these modes of transport.

(o) If, on behalf of their Client, the Freight Forwarder proceeds to handling the goods entrusted to them (including loading, unloading, receipt, delivery, sorting, measuring, weighing, counting, taking samples, packaging, monitoring/guarding, storage or holding in safekeeping), then the General Terms and Conditions of the Beroepsvereniging van Behandelaars van Goederen van Brugge en Zeebrugge (BBGZ) (professional association of Bruges/Zeebrugge stevedores) will apply, as filed at the Bruges Chamber of Commerce and Industry on 10 February 1989. In the event of conflict between the general terms and conditions of the BBG Z and those of the Freight Forwarder, the Freight Forwarder's general terms and conditions will have precedence.

(p) If the Hague-Visby Rules apply, liability shall be regulated as follows:
- the liability of Freight Forwarder shall be limited to 666.67 SDR per package or per unit with the exception of the right of the entitled party to claim 2 SDR per kilo (gross) for loss or dam- age to goods;
- in derogation from Article IV, paragraph 5(c), of the Hague-Visby Rules, each container or each similar transport item together with the contents thereof shall be considered as a package or unit;
- all liability of Freight Forwarder shall be excluded with regard to damage or loss of goods that occurs prior to the loading or unloading of the ship;
- the Freight Forwarder shall never be held liable for damage/loss due to late delivery;
- Article III, paragraph 3, 4, 5, 7 and 8 of the Hague-Visby Rules shall not apply. .

(q) If the transport occurs partly by sea, by inland waterways, by rail and/or partly by road, the provisions of the CMR Convention, the CMNI Convention, the Hague-Visby Rules and/or the CIM Convention shall apply, depending on the transport segment in which the loss, damage or delay occurred. If the transport segment cannot be ascertained, the liability of Freight Forwarder shall be determined in accordance with the laws/conventions applicable on road transport or transport by sea/rail/inland waterways, depending on which rules provides for the highest compensation and depending on the convention that is applicable on this seg- ment of transport. The aforementioned shall be applicable if the CMR Convention applies because the terms of Article 2 of the CMR Convention are fulfilled.

If the transport goes by rail or if the Client opts to have the transport go by rail, without this being the case out of necessity, the CMR Convention shall apply insofar as delay is excluded and insofar as Articles 31 and 32 of the CMR Convention do not apply.

(r) Any party that enters the buildings, sheds or any other place where work is being carried out by the Freight Forwarder or by the employees or subcontractors thereof shall do so at their own risk with all the goods they have with them. Said party must adhere to all laws, rules and regulations imposed by the gov- ernment and by the Freight Forwarder. The Client shall indemnify the Freight Forwarder for all claims for damages from third parties relating to the performance of contractual services of the Contract of Carriage.

Artikel 10. Processing of claims

Subject to the relevant provisions of the CMR Convention, CIM Convention, CMNI Convention and the Hague-Visby Rules, all claims for damages against Freight Forwarder shall be subject to a time limit of 1 year after the goods were delivered or should have been delivered.

For Airfreight there is a limit of 8 days after day of delivery of the goods for all claims. However, if goods are accepted upon delivery in good order without comments all liability of EAGLE NV voids irrevocable. All visible damage must be reported latest 3 days after day of delivery.

Artikel 11. Quotations and rates

(a) Each proposal and/or quotation by the Freight Forwarder is based on the rates of subcontractors, wages, course fluctuations and such costs that are applicable at the time the proposal and/or quotation was drawn up. If a substantial increase in a cost factor occurs, the Freight Forwarder retains the right to adjust the original price. If the Client does not agree to the new price, it shall have the right to cancel the Contract of Carriage, with no entitlement to claim compensation.

(b) Every proposal and/or quotation submitted by the Freight Forwarder are susceptible of GRI and PSS rate increases. Such cost increasing implications will be borne by the Client.

(c) Every proposal and/or quotation submitted by the Freight Forwarder applies under the express condition that the labour costs calculated will not be adversely affected by wage cost increases as a result of the preservation of employee rights, for example such as this may result from the effects of Council Directive/ 2001/23/EC of 12 March 2001. Such cost increasing implications will be borne by the Client.

(d) Unless otherwise stipulated, the Freight Forwarder's price quotations are valid for 14 calendar days, after which they automatically expire if not accepted in writing.

Artikel 12. Payment

(a) The Client is obliged to pay the carriage charges even if they ask the Freight Forwarder to collect the carriage charges from the Shipper or Consignee.

(b) There may be no set-off between the carriage charges and the amounts claimed by the Freight Forwarder. No amounts may be deducted from the invoice.

(c) The Freight Forwarder's invoices are payable at the place where the Freight Forwarder's operational headquarters are locat- ed, on the same day of the invoice, unless otherwise stipulated.

(d) Payment of invoices is only possible via bank transfer. Payment by cheque is not accepted.

(e) Invoices for services provided shall be payable without the Shipping Document having to be sub- mitted.

(f) The Client undertakes to provide security or a guarantee upon first request if Freight Forwarder requests this to cover amounts due to the Freight Forwarder.

(g) In the event of failure to pay the invoice on its due date and with no need for any notice of default, the amount owed will yield interest ipso jure at the reference rate set by the ECB, provided for in the Act of 2 August 2002 implementing Council Directive 2000/35/EC of 29 June 2000, increased by seven percentage points and rounded up to the nearest half percentage point. In any case, this inter- est will not be less than 12% per annum.

(h) If the transport order is cancelled on the day of loading, then regardless of the reasons, the Client will owe 75% dead freight calculated on the originally agreed transport price. If due to the cancellation, the Freight Forwarder has suffered a loss that is more than 75% of the carriage charge/freight rate, then the actual loss will be owed.

(i) If the ocean freight order is cancelled within the 2 weeks before shipment the following charges will be charged to the Client:

More then 2 weeks before ETS: 75 EUR
Within 2 weeks before ETS: full freight rate will be charged to the Client, unless otherwise specified.

Artikel 13. Security and comprehensive/extended collateral

(a) The Freight Forwarder shall have the right at any time to demand an advance payment or sufficient security/guarantee from Client for the performances of its obligations. If the Client does not imme- diately follow up on this request, the Freight Forwarder shall have the right to terminate or to suspend its serv- ices.

(b) The Freight Forwarder has the securities under Article 20.7° Mortgages Act, Art.60 of the Law of 5 May 1936 on river shipping and Art.125 of the Law on Maritime and Inland shipping, Art. 136 of the General Law on Customs and Excise Duties and the securities provided for under the Commission and Pledges Act of 5 May 1872.

(c) The Freight Forwarder's various claims against their debtors, even if they concern a variety of shipments and goods that are no longer in theirs possession, constitute a single and indivisible claim, during the course of which the Freight Forwarder may exercise all their rights and privileges.

(d) In addition, these goods must come into the possession of the Freight Forwarder as pledge for the payment of their claims against their debtors or against the Client; this pledge is governed by the provisions on commercial pledges. Starting from that point in time, the Freight Forwarder may exercise a possessory lien on the goods that are in their possession.

(e) All companies and legal entities belonging EAGLE NV shall be entitled on the basis of rec- iprocity to resort to and use payment securities, retention and liens, etc. that are included in the con- ditions of the companies belonging to EAGLE NV and all affiliated companies shall be entitled to use these payment securities, liens etc. on goods that are in the control and custody of EAGLE NV, i.e. in the care of other companies, regardless whether these goods are located on ships (sail- ing)vessels, lorries, trailers, containers, business premises or terminals of EAGLE NV.

Artikel 14. Cross default clause

(a) Non-fulfilment of the obligations or breach/violation/omission of any nature whatsoever of the obli- gations that the Client has under the current terms and conditions with regard to the entity con- cerned, shall be deems as non-fulfilment of the obligations (of any nature whatsoever) vis-à-vis every other legal entity of EAGLE NV and shall entitle any such entity of EAGLE NV to suspend or terminate each contractual obligation vis-à-vis the Client, in order to activate/expedite it contrac- tual rights vis-à-vis the Client and/or to enforce securities. Such breach will automatically cancel any granted credit facilities, reduce them back to 0 and declare null and void, and every outstanding invoice will be payable immediately.

(b) If the Client is part of a group, a violation or breach committed by any legal entity of the said Client's group against any legal entity of EAGLE NV will be deemed to be a violation by the Client under the present conditions and will lead to the right of any entity of EAGLE NV as described in the previous paragraph.

(c) Furthermore the Client hereby warrants that in the event that they are part of a group, the due and accurate fulfilment by every legal entity of the Client's group of all obligations of the legal entity vis- à-vis the respective legal entity of EAGLE NV, to the benefit of the Freight Forwarder under these condi- tions or to the benefit of another relevant legal entity of EAGLE NV. The Freight Forwarder can exact

these debts (against property and assets) of any other company from the Client's group, that

has received these general terms and conditions and has done business based thereon with an entity from EAGLE NV.

(d) Every breach by the Client or by the group they are part of, against any legal entity of EAGLE NV, will automatically ensure that all credit limits, payment options and payment deadlines accorded to any legal entity of the Client's group shall become null and void: the payment of all delivered and billed services of any legal entity in EAGLE NV will be immediately enforceable.

Artikel 15. Anti-bribery

(a) No gifts, donations, payments, allowances or benefits can be handed over as incentive or reward for performance of the Contract of Carriage, which would produce an illegal situation and/or corrupt practice and/or which are connected to the conclusion and/or performance of the said Contract of Carriage to which these general terms and conditions apply, and which are offered by the Client, Shipper and/or Consignee directly or indirectly to the Freight Forwarder, a subcontractor or third party.

(b) Such practices are a violation of these general terms and conditions and constitute a justifiable rea- son for immediate termination of the performance of the said contract of carriage and for any addi- tional civil or criminal action deemed appropriate by the Freight Forwarder.

Artikel 16. Non-disclosure

The Client undertakes to regard and treat as confidential all documents and all information/data with respect to the Freight Forwarder that they become cognisant of within the scope of the Contract of Carriage. These documents and information/data will not be communicated to third parties under any circumstances. The Client is obliged to compensate all damage/loss resulting directly or indirectly from a breach of this clause.

Artikel 17. Competent court and applicable law

(a) All disputes and claims that arise from this Contract of Carriage shall be subject to the exclusive juris- diction of the Commercial Court of Antwerp, Belgium and are governed by Belgian law and case law.

(b) Nonetheless, the Freight Forwarder has the option right to refer unpaid freight/carriage invoices to recovery proceedings before the court where the debtor has their registered office or operational headquar- ters.

(c) This article does not prevent the Freight Forwarder from invoking a different applicable law or jurisdiction nec- essary in order to enforce the provisions under Article 12 (security and extensive collateral).

Artikel 18. Final provisions

(a) If for whatever reason, in particular due to conflict with mandatory laws, one or more provisions of these General Terms and Conditions becomes inapplicable, the remaining provisions will remain valid.

(b) The Dutch text is the original version of the General Terms and Conditions. With interpretation prob- lems and/or conflict with the translated versions, the Dutch text will prevail.

01/05/2017
GB

GDPR (General Data Protection Regulation)

EAGLE NV processes your personal data because you use or want to use the services of EAGLE NV.

WHAT KIND OF DATA:

EAGLE NV only collects the information that is necessary to provide you with the best possible service or to comply with legal obligations, this includes:
E-mail address, name, phone number, company, job description, address, website, …

The processing takes place according to the rules of the new European privacy legislation, the GDPR. (General Data Protection Regulation).

More information about this legislation can be found on the website of the Privacy Commission:
https://www.eugdpr.org/

STORAGE:

EAGLE NV does not store your personal data longer than is strictly necessary and / or legally required to realize the purpose for which your data is collected. Your data will not be kept longer than the legally prescribed terms.

SECURITY:

EAGLE NV has taken sufficient technical and organizational measures to guarantee the safe processing of your personal data. These measures correspond to the nature of the personal data and are proportionate to the potential severity of the risk and serve to prevent misuse, loss, unauthorized access, unwanted disclosure and unauthorized modification.
The risk of accidental or unauthorized destruction, loss, modification or access to and any other unauthorized processing of the data is limited to a minimum. Unfortunately, no risk can be completely avoided. If unauthorized access is obtained to the IT systems of EAGLE NV, we will immediately take all possible measures to minimize the damage to and / or theft of the data. If the rights of the data subjects have been damaged, a notification of data leak will be made to the Privacy Commission as well as to the data subjects.

TRANSFER:

EAGLE NV will only provide your personal data to third parties (inside or outside the European Union) if this is strictly necessary for the execution of the agreement with you, or to comply with a legal obligation. You can file a protest at any time.

If EAGLE NV uses external parties, partners or subcontractors for services, they will also have to comply with the new regulation.

COOKIES:

Using our website may lead to an automatic processing of personal data, including the IP address of your device and the time of the request and data that your browser sends. This data is used to improve the operation of the website. We try to anonymize this data as much as possible.

Our website contains links to social media from third parties. By visiting our website these are not activated, only by following the link to the relevant social media website.

These services are offered by: Facebook Inc., LinkedIn Inc., and Twitter Inc.
The use of their services is subject to their privacy rules.

RIGHTS:

Unless there is a legal obligation to keep your records, you always have the right to view, correct or delete your personal data. You can send a request to exercise this right to info@eaglezeebrugge.com. Your request will be handled as soon as possible, but within 4 weeks.
Even if you have given us permission to use your data, this permission can be withdrawn at any time.

CONTACT OR COMPLAINTS:

For all questions and / or complaints regarding the processing of your personal data, you can contact us: info@eaglezeebrugge.com Tel: +3250558855.
If you believe that EAGLE NV does not lawfully handle your personal data or in any way violates the laws and regulations, you have the right to file a complaint with the Privacy Commission.